

OGÓLNE WARUNKI SPRZEDAŻY W GRUPIE CP TRADE

wersja obowiązująca od 13.01.2026

1. DEFINICJE

- **Dostawa** – wydanie Produktów zgodnie z Umową
- **Gwarancja** – gwarancja jakości udzielona przez Gwaranta
- **Gwarant** – ma znaczenie nadane w punkcie 5.3
- **Kodeks Cywilny** – ustawa Kodeks cywilny z dnia 23 kwietnia 1964 r.
- **Kupujący** – osoba fizyczna, prawna i jednostka organizacyjna, niebędąca osobą prawną, której ustawa przyznaje osobowość prawną, która zaakceptowała Ofertę.
- **Oferta** – oferta składana przez Sprzedawcę w formie pisemnej lub mailowej dotycząca sprzedaży Produktów i zawierająca co najmniej dane identyfikujące Produkt i proponowaną cenę;
- **OWS** – niniejsze Ogólne Warunki Sprzedaży CP Trade sp. z o. o.
- **Produkty** – rzeczy oferowane przez Sprzedawcę
- **Reklamacja** – ma znaczenie nadane w punkcie 5.6
- **Sprzedawca – podmiot z grupy CP Trade, który składa Ofertę, tj.** CP Trade Sp. z o.o., CP Trade Łódź Sp. z o.o., CP Trade Rzeszów Sp. z o.o., CP Trade Tarnów Sp. z o.o., CP Trade Poznań Sp. z o.o., CP Trade Mielec Sp. z o.o., CP Trade Energia i Gaz Sp. z o.o.
- **Strony** – Kupujący i Sprzedawca
- **Umowa** – ma znaczenie nadane w punkcie 2.3
- **Zapytanie ofertowe** – ma znaczenie nadane w punkcie 2.1

2. OFERTA, PRZYJĘCIE OFERTY

- 2.1. Zapytanie o ofertę, o dostępność Produktów, czy też o cenę („**Zapytanie ofertowe**”) składane przez Kupującego w jakiegokolwiek formie jest zaproszeniem do składania ofert i nie stanowi oferty w rozumieniu Kodeksu cywilnego niezależnie od tego jak zostało nazwane (np. zamówienie, oferta kupna, zapytanie ofertowe).
- 2.2. Zapytanie ofertowe składane przez Kupującego powinno zawierać elementy identyfikujące Kupującego (w tym przede wszystkim nazwę Kupującego lub jego imię i nazwisko oraz numer w odpowiednim rejestrze), jak i określenie Produktu i ilości Produktu.
- 2.3. Zawarcie umowy sprzedaży Produktów oferowanych przez Sprzedawcę pomiędzy Stronami („**Umowa**”) następuje poprzez złożenie przez Sprzedawcę Oferty i jej akceptację przez Kupującego. Wyłącza się zastosowanie art. 68² Kodeksu cywilnego (dorożumiane zawarcie umowy).
- 2.4. Oferta Sprzedawcy zawiera oznaczenie Produktu, jego ilość i cenę netto. Cena jest aktualna tylko w odniesieniu do całkowitej ilości Produktów oferowanych przez Sprzedawcę.
- 2.5. Cena jest wartością netto, tj. nie zawiera podatku VAT ani ceł, czy innych obciążeń publicznoprawnych.
- 2.6. Z zastrzeżeniem odmiennych postanowień Oferty, cena uwzględnia koszty transportu.

- 2.7. Cena Produktów nie uwzględnia ewentualnego ubezpieczenia Produktów na czas transportu, chyba że Strony postanowiły inaczej.
- 2.8. Oferta Sprzedawcy wiąże w terminie w niej określonym, a jeśli nie podano terminu związania to Oferta wiąże przez okres 14 dni.
- 2.9. Kupujący akceptuje Ofertę w formie pisemnej lub mailowo.
- 2.10. Akceptację Oferty zawierającą zmiany, warunki, czy zastrzeżenia poczytuje za złożenie nowego Zapytania ofertowego. Wyłącza się zastosowanie art. 68¹ Kodeksu cywilnego (przyjęcie oferty z zastrzeżeniami między przedsiębiorcami).
- 2.11. Akceptacja Oferty może zostać dokonana przez osobę prawidłowo umocowaną do reprezentacji Kupującego. Uznaje się, że akceptacja jest wiążąca dla Kupującego również, jeśli została dokonana przez osobę, która zwyczajowo zajmuje się stosunkami handlowymi z innymi podmiotami (np. osoba, która przedstawia się jako przedstawiciel handlowy, specjalista ds. zakupów lub logistyki, etc.).
- 2.12. Poprzez akceptację Oferty Stronywiążą niniejsze OWS. Wyłącza się zastosowanie innych wzorców umownych, w tym wzorców umownych Kupującego.
- 2.13. W razie rozbieżności stosuje się następującą hierarchię dokumentów
 - 2.13.1. Umowa ramowa (jeśli została zawarta pomiędzy Stronami);
 - 2.13.2. Oferta;
 - 2.13.3. OWS.

3. DOSTAWA

- 3.1. Oferta zawiera miejsce Dostawy, a w braku wskazanego miejsca Dostawy Produkty dostarczane są do siedziby Kupującego.
- 3.2. Termin Dostawy Sprzedawca może podać w Ofercie albo osobno po zawarciu Umowy. Termin ten jest zależny od stanów magazynowych producenta lub terminów produkcji i może ulec zmianie. Termin Dostawy jest wiążący dla Sprzedawcy tylko, jeśli Sprzedawca, na wyraźny wniosek Kupującego, wskazał, że dany termin jest terminem wiążącym/ostatecznym.
- 3.3. Korzyści i ciężary związane z Produktem oraz niebezpieczeństwo jego przypadkowej utraty lub uszkodzenia przechodzą na Kupującego z chwilą wydania Produktów przewoźnikowi albo z chwilą wydania Produktów z magazynu Sprzedawcy (jeśli Strony umówiły się na odbiór osobisty przez Kupującego z magazynu).
- 3.4. Przyjmuje się, że osoba obecna w siedzibie Kupującego albo w innym miejscu, w którym Kupujący prowadzi działalność jest uprawniona do odbioru Produktów.
- 3.5. Sprzedawca nie ponosi odpowiedzialności za opóźnienie w Dostawie, jeśli przyczyna opóźnienia leży po stronie przewoźnika.

- 3.6. W przypadku nieodebrania towaru w dniu Dostawy, Sprzedawca może żądać od Kupującego zwrotu kosztów transportu do magazynu Sprzedawcy i zapłaty wynagrodzenia za magazynowanie nieodebranych Produktów. W takiej sytuacji wysokość wynagrodzenia na magazynowanie nieodebranego Produktu będzie wynosiła 0,5 % ceny netto nieodebranego Produktu za każdy dzień jego magazynowania. Nieodebranie Produktu przez Kupującego nie zwalnia go z obowiązku zapłacenia jego ceny. Niezależnie od kosztów magazynowania i transportu Sprzedawca może zadąć pokrycia przez Kupującego szkody powstałej w wyniku nieodebrania Produktów w dniu Dostawy.
- 3.7. W przypadku nieodebrania przez Kupującego towaru w ciągu 7 dni Sprzedawca może od Umowy odstąpić w terminie 2 miesięcy od planowanego terminu Dostawy.

4. OBOWIĄZEK ZBADANIA DOSTARCZONYCH PRODUKTÓW

- 4.1. Kupujący ma obowiązek zbadać Produkty w momencie Dostawy pod względem:
- 4.1.1. ewentualnego uszkodzenia przesyłki lub opakowania;
 - 4.1.2. zgodności ilościowej z Umową;
 - 4.1.3. zgodności jakościowej z Umową.
- 4.2. Zgodność Produktów z Umową i brak uszkodzenia przesyłki/opakowania przedstawiciel Kupującego potwierdza czytelnym podpisem na dokumencie dostawy/liście przewozowym.
- 4.3. Jeśli przesyłka jest uszkodzona lub jeśli Produkty nie są zgodne z Umową pod względem ilościowym lub jakościowym to Kupujący odmawia akceptacji Dostawy lub akceptuje Dostawę z odpowiednim zastrzeżeniem złożonym do protokołu przewoźnika albo do protokołu przedstawionego przez Sprzedawcę (jeśli Strony umówiły się na odbiór osobisty z magazynu Sprzedawcy). W każdym innym przypadku niż odbiór osobisty Kupujący zawiadamia Sprzedawcę o braku akceptacji Dostawy lub jej akceptacji z zastrzeżeniami mailowo w terminie jednego dnia roboczego od dnia Dostawy.
- 4.4. W przypadku wykrycia wady jakościowej lub ilościowej po odebraniu dostawy Kupujący zobowiązany jest do zabezpieczenia towaru w stanie nienaruszonym, w szczególności nie ma prawa do użycia kwestionowanego towaru do czasu rozpatrzenia Reklamacji przez Sprzedawcy pod rygorem utraty prawa do jakichkolwiek roszczeń wobec Sprzedawcy.
- 4.5. Niewykonanie przez Kupującego lub nienależyte wykonanie obowiązków związanych ze zbadaniem Produktu opisanych w punktach 4.1 - 4.4 wyłącza wszelką odpowiedzialność Sprzedawcy za prawidłowe wykonanie Umowy, jak również wyłącza realizowanie uprawnień z Gwarancji.

5. ODOWIEDZIALNOŚĆ SPRZEDAWCY. GWARANCJA

- 5.1. Odpowiedzialność Sprzedawcy z tytułu rękojmi za wady fizyczne i prawne Produktu jest w całości wyłączona.
- 5.2. Odpowiedzialność Sprzedawcy z tytułu niewykonania lub nienależytego wykonania Umowy, jak również odpowiedzialność deliktowa, jeśli szkoda powstała w związku z Umową, ograniczona jest do wartości netto danego Produktu, z którym związana jest szkoda. Odpowiedzialność Sprzedawcy za utracone korzyści jest w całości wyłączona.

- 5.3. Produkty mogą być objęte Gwarancją udzieloną przez producenta lub inny podmiot, a w szczególności przez przedstawiciela producenta na Polskę (dalej „Gwarant”). Sprzedawca nie udziela odrębnej gwarancji.
- 5.4. Warunki Gwarancji, w tym okres Gwarancji określa Gwarant. W braku odmiennych warunków określonych przez Gwaranta, Gwarancja obejmuje wady fizyczne Produktów wynikające z wad konstrukcyjnych, materiałowych i wykonawczych, jeśli wpływają one na użyteczność Produktów.
- 5.5. Warunkiem realizacji uprawnień z Gwarancji jest prawidłowe wykonanie przez Kupującego obowiązku zbadania Produktu zgodnie z punktem 4 powyżej. Jeśli pomimo należytego wykonania obowiązku zbadania Produktów przy Dostawie wady fizyczne Produktu wyszły na jaw po momencie Dostawy to Kupujący zawiadamia o tej niezgodności Sprzedawcę pisemnie lub mailowo w terminie 3 dni roboczych.
- 5.6. Za Reklamację uznaje się:
 - 5.6.1. Brak akceptacji Dostawy lub akceptację Dostawy z zastrzeżeniami (punkt 4.3);
 - 5.6.2. Zawiadomienie Sprzedawcy o wadach Produktu, które wyszły na jaw po momencie Dostawy (punkt 5.5).
- 5.7. Sprzedawca rozpatruje Reklamację w imieniu Gwaranta lub może ją przekazać bezpośrednio do Gwaranta, według swojego wyboru. Kupujący dostarcza reklamowany Produkt do Sprzedawcy na koszt Sprzedawcy.
- 5.8. Dla uniknięcia wątpliwości, zgłoszenie Reklamacji nie uprawnia Kupującego do wstrzymania zapłaty ceny.
- 5.9. W przypadku uznania Reklamacji za nieuzasadnioną Sprzedawca może żądać pokrycia przez Kupującego poniesionych przez Sprzedawcę kosztów postępowania reklamacyjnego, a w szczególności kosztów transportu oraz ekspertyz.

6. SIŁA WYŻSZA

- 6.1. Siła wyższa wyłącza w całości odpowiedzialność Sprzedawcy za niewykonanie lub niewłaściwe wykonanie Umowy, a w szczególności odpowiedzialność za opóźnioną Dostawę lub opóźnione wykonanie innych obowiązków.
- 6.2. Za Siłę Wyższą uważa się wszystkie okoliczności niezależne od Sprzedawcy, które uniemożliwiają lub w znacznym stopniu utrudniają wykonanie obowiązków Sprzedawcy wynikających z Umowy, w tym między innymi:
 - 6.2.1. konflikty zbrojne, zamieszki, epidemie, stany nadzwyczajne;
 - 6.2.2. strajki, akcje protestacyjne;
 - 6.2.3. klęski żywiołowe, niekorzystne warunki pogodowe;
 - 6.2.4. nowe przepisy, które czynią wykonanie zobowiązania niezgodnym z prawem;
 - 6.2.5. zdarzenia losowe, np. śmierć, ciężka choroba, wypadek komunikacyjny.
- 6.3. Jeśli okoliczności wynikające z Siły Wyższej trwają powyżej 30 dni, to każdej ze stron przysługuje prawo do odstąpienia od Umowy. Jeśli umowa przewidywała wydanie Produktu częściami, ewentualne odstąpienie od Umowy dotyczy tylko i wyłącznie tej części świadczenia, która nie została wykonana wskutek działania Siły Wyższej.

7. SZCZEGÓLNE UPRAWNIENIA SPRZEDAWCY. ZMIANA OKOLICZNOŚCI

- 7.1. Sprzedawca ma prawo (według własnego wyboru) odstąpić od jakiegokolwiek Umowy, wstrzymać Dostawę jakiegokolwiek Produktu Kupującemu, zażądać natychmiastowej zapłaty za jakikolwiek Produkt (niezależnie od pierwotnego terminu zapłaty) lub żądać przedpłaty za jakikolwiek Produkt, jeśli:
 - 7.1.1. Kupujący opóźnia się z zapłatą jakiegokolwiek wierzytelności w stosunku do Sprzedawcy;
 - 7.1.2. Kupujący wyczerpał sublimit ochrony określony przez podmiot, z którym Sprzedawca zawarł umowę factoringu lub inną podobną;
 - 7.1.3. Pomimo braku opóźnień w płatnościach Sprzedawca powziął uzasadnione podejrzenie, że stan majątkowy Kupującego nie pozwala mu na terminowe wykonywanie jakichkolwiek płatności na rzecz Sprzedawcy.
- 7.2. Sprzedawca ma prawo odstąpić od Umowy w terminie 6 miesięcy od powzięcia wiedzy na temat zaistnienia podstawy do odstąpienia.
- 7.3. Sprzedawca ma prawo zmienić cenę określoną Umową, jeśli nastąpi zmiana obciążeń publicznoprawnych (podatków, ceł, etc.) lub zmiana kosztów niezależnych od Kupującego (np. zmiana kosztów dostawy przez zewnętrzny podmiot, zmiana kosztów produkcji u producenta), jeśli zmiana obciążeń lub kosztów ma wpływ na cenę. Zmiana ceny następuje z chwilą wysłania przedstawicielowi Kupującego mailowej informacji o nowej cenie wraz ze wskazaniem przyczyn zmiany ceny. Zmiana ceny następuje automatycznie i nie wymaga żadnego oświadczenia po stronie Kupującego. Uprawnienie do zmiany ceny wygasa z chwilą Dostawy Produktów.
- 7.4. W okolicznościach opisanych w punkcie 7.3 powyżej Sprzedawcy przysługuje również prawo odstąpienia od Umowy, które wygasa z chwilą Dostawy Produktów, nie później niż 1 miesiąc od powzięcia przez Sprzedawcę wiedzy o przyczynach uzasadniających odstąpienie.

8. CENA I PŁATNOŚĆ

- 8.1. Wszystkie ceny są cenami netto i będą powiększone o podatek od towarów i usług według obowiązującej stawki.
- 8.2. Kupujący zobowiązany jest do pokrycia ceł przywozowych, jeśli takie zostaną nałożone na Sprzedawcę lub inny podmiot w związku ze sprzedażą Produktów Kupującemu.
- 8.3. Termin zapłaty określa Oferta, a w braku postanowień w tym zakresie termin płatności wynosi 14 dni. Termin płatności liczony jest od dnia wystawienia faktury.
- 8.4. Cena płatna jest w złotych polskich, chyba że strony wyraźnie uzgodniły płatność w innej walucie. Jeśli w Ofercie podano ceny w walucie obcej to ostateczna cena w złotych polskich zostanie przeliczona wg kursu banku PEKAO SA z dnia roboczego poprzedzającego dzień wystawienia faktury.
- 8.5. Sprzedawca zastrzega sobie prawo do złożenia jednostronnego oświadczenia o potrąceniu (kompensacie) wzajemnych wierzytelności zarówno wymagalnych, a jak i niewymagalnych.
- 8.6. Sprzedawca wyklucza możliwość stosowania jakichkolwiek rabatów, upustów cenowych, bonusów przewidzianych we wzorcach umów obowiązujących u Kupującego, a obciążających Sprzedawcę.
- 8.7. Za dzień zapłaty uważa się dzień wpływu należności na rachunek bankowy Sprzedawcy.

- 8.8. W przypadku ustalenia przez Strony terminów płatności za Produkty w ratach, opóźnienie płatności którejkolwiek z rat pociąga za sobą automatycznie natychmiastową wymagalność pozostałej części należności.

9. POUFNOŚĆ

- 9.1. Wszystkie informacje dostarczone lub przekazane przez Sprzedawcę w związku z Umową, jej zawarciem i wykonaniem stanowią informacje poufne niezależnie od tego, czy zostały przekazane z zastrzeżeniem poufności, czy też nie.
- 9.2. Przez informacje poufne należy rozumieć wszelkie informacje dotyczące działalności Sprzedawcy, stosowanych cen i marż oraz sprzedawanych Produktów.
- 9.3. Kupujący jest zobowiązany do zachowania w poufności i nieujawniania informacji poufnych w terminie 5 lat od zawarcia Umowy. Niezależnie od powyższego, informacje stanowiące tajemnicę przedsiębiorstwa Sprzedawcy w rozumieniu ustawy o zwalczaniu nieuczciwej konkurencji są chronione bez ograniczeń czasowych.

10. SPRAWY SPORNE. PRAWO WŁAŚCIWE

- 10.1. Sprzedawca i Kupujący będą dążyć do polubownego załatwienia wszelkich sporów wynikłych w związku z wykonywaniem umów objętych niniejszymi warunkami.
- 10.2. W przypadku niemożności polubownego załatwienia sprawy, właściwym do rozstrzygnięcia sporu będzie sąd właściwy dla siedziby Sprzedawcy.
- 10.3. Umowy sprzedaży Produktów podlegają prawu polskiemu.

11. KONTROLA EKSPORTU I PRZEPISY SANKCYJNE

- 11.1. Kupujący jest zobowiązany przestrzegać wszystkich przepisów dotyczących kontroli wywozu, czy też eksportu Produktów.
- 11.2. Przez zawarcie Umowy Kupujący oświadcza, że są mu znane wprowadzone przez Unię Europejską i Polskę przepisy sankcyjne w związku z rosyjską agresją na Ukrainę, a w szczególności ustawa z 13 kwietnia 2022 r. o szczególnych rozwiązaniach w zakresie przeciwdziałania wspieraniu agresji na Ukrainę oraz służących ochronie bezpieczeństwa narodowego, jak również wymienione tam rozporządzenia europejskie, w tym rozporządzenie Rady (UE) nr 833/2014 z dnia 31 lipca 2014 r. dotyczącego środków ograniczających w związku z działaniami Rosji destabilizującymi sytuację na Ukrainie.
- 11.3. Przez zawarcie Umowy Kupujący oświadcza, że nie jest wpisany na żadną listę sankcyjną oraz że Produkty nie są przeznaczone dla podmiotu wpisanego na jakąkolwiek listę sankcyjną.
- 11.4. Zgodnie z art. 12g rozporządzenia Rady (UE) nr 833/2014 z dnia 31 lipca 2014 r. dotyczącego środków ograniczających w związku z działaniami Rosji destabilizującymi sytuację na Ukrainie, jeśli Kupujący ma siedzibę na terenie państwa trzeciego (z wyjątkiem krajów partnerskich wymienionych w załączniku VIII do tego rozporządzenia) lub jeśli dostawa ma się odbyć do takiego państwa trzeciego to Sprzedawca wyraźnie zakazuje powrotnego wywozu do Rosji i powrotnego wywozu w celu wykorzystania w Rosji towarów wymienionych w opisanym art. 12g.

- 11.5. W przypadku naruszenia przez Kupującego zakazu, o którym mowa w punkcie 11.4 powyżej, Sprzedawca może żądać przedstawienia planu naprawczego i/lub odstąpić od Umowy. Kupujący będzie również zobowiązany do zapłaty kary umownej w wysokości 20% ceny netto Produktów, których dotyczy naruszenie. Sprzedawca może żądać odszkodowania przewyższającego wysokość kary umownej.

12. POSTANOWIENIA KOŃCOWE

- 12.1. Sprzedawca może przenieść część, jak i całość praw i obowiązków wynikających z Umowy na jakikolwiek podmiot z grupy kapitałowej Sprzedawcy. Kupujący może przenieść część, jak i całość praw i obowiązków wynikających z Umowy na dowolny podmiot tylko po otrzymaniu pisemnej zgody Sprzedawcy.
- 12.2. W przypadku nieważności niektórych postanowień OWS, pozostałe postanowienia pozostają ważne.
- 12.3. Sprzedawca poinformuje Kupującego o każdej istotnej zmianie niniejszych OWS. Zmiana nie wymaga akceptacji Kupującego. Zmienione OWS dotyczą Umów zawartych po poinformowaniu Kupującego o zmianie.